



Załącznik nr 2 do umowy o świadczenie usług turystycznych

Informacja o sposobie ubiegania się o wypłatę środków z gwarancji ubezpieczeniowej

Na podstawie umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr M 208948, z dnia 10.01.2018r, zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. („*Gwarant*”) z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 31, a Małgorzatą Kubiak prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą K&W Małgorzata Kubiak („*Zleceniodawca*”) z siedzibą w Łodzi, przy ul. Andrzeja Kerna 16/7.

Beneficjentem posiadanego zabezpieczenia finansowego (gwarancji ubezpieczeniowej) jest Marszałek Województwa Łódzkiego, który w imieniu Klientów ubiega się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia zgodnie z przepisami Ustawy o Usługach Turystycznych.

1. Gwarancja obowiązuje od dnia 03.02.2018r. (początek obowiązywania gwarancji) do 02.02.2019r. (koniec obowiązywania gwarancji) z zastrzeżeniem:
 - a) gwarancja obejmuje ochroną wszystkie umowy o organizowanie imprez turystycznych, zawarte przez Zleceniodawcę z klientami, zarówno jako organizatora turystyki, jak i pośrednika turystycznego w rozumieniu przepisów art. 3 pkt. 5 i 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1007r. o usługach turystycznych, w okresie obowiązywania Gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie, jeżeli informacje o wystąpieniu zdarzenia objętego Gwarancją zostaną przekazane Gwarantowi w terminie do 1 roku po upływie okresu obowiązywania Gwarancji,
 - b) w sytuacjach spornych, w wypadku wystąpienia przez klienta Zleceniodawcy na drogę sądową w zakresie roszczeń objętych Gwarancją w terminie do 1 roku po upływie okresu obowiązywania Gwarancji, roszczenia z Gwarancji mogą być zgłaszane w terminie 60 dni po uprawomocnieniu się orzeczenia sądowego.
2. Gwarancja wygasa przed upływem terminu, o którym mowa w punkcie 1, w następujących przypadkach:
 - a) z chwilą wypłaty przez Gwaranta całej Sumy Gwarancji;
 - b) z dniem, w którym decyzja Beneficjenta o zakazie wykonywania przez Zleceniodawcę działalności objętej wpisem do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych stała się ostateczna, z zastrzeżeniem obowiązku realizacji zobowiązań Gwaranta wynikających z Gwarancji, dotyczących umów zawartych przez Zleceniodawcę z klientami Zleceniodawcy w okresie obowiązywania Gwarancji.



3. Wypłata z Gwarancji nastąpi na żądanie Beneficjenta lub wskazanej przez niego jednostki kierowane do Gwaranta na piśmie pod rygorem nieważności żądania, z wyjątkiem przypadku, w którym żądanie Beneficjenta jest przekazane w sposób, o którym mowa punkcie 6.
4. Żądanie zapłaty z tytułu zapłaty kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Zleceniodawcy z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy Zleceniodawca wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu, powinno zawierać:
 - a) wskazanie podstawy prawnej żądania;
 - b) oświadczenie Beneficjenta o wystąpieniu odpowiednio okoliczności, o których mowa w art. 5 ust.1, pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych upoważniających do wypłaty żądania z gwarancji;
 - c) oświadczenie Beneficjenta o wysokości kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Zleceniodawcy z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy Zleceniodawca wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu;
 - d) wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z Gwarancji.
5. Postanowienia punktu 4c oraz 4d nie mają zastosowania, jeżeli czynności związane z zapewnieniem powrotu klientów Zleceniodawcy z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy Zleceniodawca wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu, wykonuje Gwarant na podstawie pisemnego pełnomocnictwa otrzymanego od Beneficjenta.
6. Wypłata kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Zleceniodawcy z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy Zleceniodawca wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu, nastąpi w formie zaliczki niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania kopii żądania zapłaty przesłanej drogą elektroniczną lub faksem. Oryginał żądania Beneficjent niezwłocznie przesyła Gwarantowi.
7. Beneficjent zobowiązany jest do przedstawienia Gwarantowi pisemnego rozliczenia otrzymanej zaliczki w terminie 60 dni od dnia otrzymania wpłaty, pod rygorem obowiązku zwrotu zaliczki.
8. Żądanie zapłaty z tytułu zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie została zrealizowana oraz zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy lub osób, które działają w jego imieniu (– stosownie do przepisów art. 5 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 187, 1334, z późn. zm.), kierowane jest do Gwaranta przez Beneficjenta w formie pisemnej pod rygorem nieważności żądania i zawiera:



- a) wskazanie podstawy prawnej żądania;
 - b) oświadczenia Beneficjenta o wystąpieniu odpowiednio okoliczności, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, upoważniających do żądania wypłaty z Gwarancji.
9. Do żądania, o którym mowa w punkcie 8, dołącza się:
- a) kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, zawartej między Zleceniodawcą i klientem Zleceniodawcy;
 - b) kopię dowodu wpłaty na rzecz Zleceniodawcy należności za imprezę turystyczną określonej w umowie, o której mowa w punkcie 9a;
 - c) oświadczenie klienta Zleceniodawcy stwierdzające niewykonanie przez Zleceniodawcę zobowiązań umownych o określonej wartości;
 - d) oświadczenie klienta Zleceniodawcy zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z Gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z Gwarancji.
10. Załączniki, o których mowa w punkcie 9, może przekazać Gwarantowi klient Zleceniodawcy lub Beneficjent w imieniu klienta Zleceniodawcy.
11. Wyliczenia kwot należnych poszkodowanym klientom Zleceniodawcy dokonuje Gwarant.
12. Po otrzymaniu dokonanego przez Gwaranta szczegółowego wyliczenia kwot należnych poszkodowanym klientom Zleceniodawcy, Beneficjent wydaje dyspozycję wypłaty środków, a Gwarant dokonuje wypłat należnych kwot bezpośrednio poszkodowanym klientom Zleceniodawcy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania dyspozycji wypłaty środków.
13. Za prawidłowe rozliczenie środków z Gwarancji odpowiada Gwarant.