



Załącznik nr 2 do umowy o świadczenie usług turystycznych

### **Informacja o sposobie ubiegania się o wypłatę środków z gwarancji ubezpieczeniowej**

Na podstawie umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr M 517116, z dnia 13.01.2020r, zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. („*Gwarant*”) z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 31, a Małgorzatą Kubiak prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Kraina Wycieczek Małgorzata Kubiak („*Zleceniodawca*”) z siedzibą w Łodzi, przy ul. Mieszkańskiej 14 m. 19.

**Beneficjentem** posiadanego zabezpieczenia finansowego (gwarancji ubezpieczeniowej) jest:

- Marszałek Województwa Łódzkiego z siedzibą w Łodzi (90-051), ul. Piłsudskiego 8. Zwany dalej „Marszałkiem Województwa”, w zakresie realizacji zadania, o którym mowa w art. 14 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361) zwanej dalej „ustawą”,
- każdy podróżny, który zawarł umowę ze Zleceniodawcą, w okresie obowiązywania Gwarancji.

1. Gwarancja obowiązuje od dnia 03.02.2020r do 02.02.2021r.
2. Gwarancja obejmuje ochroną wszystkie umowy o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu przepisów art. 4 pkt 3 ustawy, zawarte przez Zleceniodawcę z podróżnymi, w okresie obowiązywania Gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie.
3. Gwarancja wygasa przed upływem terminu, o którym mowa w punkcie 1:
  - a) z chwilą wypłaty przez Gwaranta całej Sumy Gwarancji;
  - b) z dniem, w którym decyzja Marszałka Województwa o zakazie wykonywania przez Zleceniodawcę działalności objętej wpisem do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych stała się ostateczna, z zastrzeżeniem obowiązku realizacji zobowiązań Gwaranta wynikających z Gwarancji, dotyczących umów zawartych z podróżnymi przez Zleceniodawcę w okresie obowiązywania Gwarancji, w szczególności określonych w art. 18-21 ustawy.
4. Gwarant, w każdym przypadku niewypłacalności Zleceniodawcy, przyjmuje zgłoszenia od podróżnych, którzy nie otrzymali zwrotu:
  - a) wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w przypadku gdy impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zrealizowane,



- b) części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadające części imprezy turystycznej, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane,
- c) kosztów powrotu do kraju, w przypadku samodzielnej organizacji tego powrotu przez podróżnych
- z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy, lub osób, które działają w ich imieniu.
5. Zgłoszenie, o którym mowa w punkcie 4, zawiera imię i nazwisko oraz adres do korespondencji podróżnego poszkodowanego w wyniku niewykonania w całości lub w części zobowiązań wynikających z umowy. Do zgłoszenia, dołącza się:
- a) kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a Zleceniodawcą;
- b) kopię dowodu wpłaty na rzecz Zleceniodawcy należności za imprezę turystyczną;
- c) oświadczenie podróżnego:
- stwierdzające niewykonanie przez Zleceniodawcę zobowiązań umownych o określonej wartości,
  - zawierające wskazanie rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, na który ma nastąpić wypłata środków z gwarancji ubezpieczeniowej, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia.
6. Gwarant, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia podróżnego, dokonuje jego weryfikacji pod względem zgodności z wymaganiami określonymi w art. 17 ustawy oraz ze stanem faktycznym i przekazuje podróżnemu informację o szczegółowych wyliczeniach kwoty należnej podróżnemu albo informację o nieuwzględnieniu danego zgłoszenia w całości lub w części wraz ze wskazaniem przyczyny. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego termin udzielenia odpowiedzi ulega przedłużeniu, nie dłużej jednak niż do 90 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
7. W terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia doręczenia informacji o szczegółowym wyliczeniu kwot należnych podróżnym Gwarant, dokonuje wypłat tych kwot bezpośrednio podróżnym.
8. W przypadku gdy gwarancja ubezpieczeniowa, okaże się niewystarczająca na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju, Gwarant niezwłocznie informuje o tym właściwego marszałka województwa oraz Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
9. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń podróżnych, wypłaca podróżnym należne kwoty.